

## **TEADE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA KLIENTIDELE, KLIENTIDE ESINDAJATELE, KOOSTÖÖPARTNERITELE, VEEBISAITIDE KÜLASTAJATE JA TEISTELE SEOTUD ISIKUTELE**

### **1. TEAVE VASTUTAVA TÖÖTLEJA KOHTA**

Teie isikuandmete vastutav töötaja on **JSC Latvijas Gāze**, rg-kood: 40003000642, juriidiline aadress: Aristida Briāna tānāv 6, Rīa, LV-1001, Lāti; telefoninumber +371 6786 9866, e-posti aadress: [lietvediba@lg.lv](mailto:lietvediba@lg.lv).

### **2. ISIKUANDMETE KAITSE KÜSIMUSTE KOHTA TEAVITAMISE KONTAKTANDMED**

Kui teil on selle teate kohta või teie isikuandmete töötlemisega seotud küsimusi, võite meiega ühendust võtta, kasutades meie ülnimetatud suhtluskanaleid või pöördudes meie andmekaitseametniku poole, kirjutades e-posti aadressile: [lietvediba@lg.lv](mailto:lietvediba@lg.lv).

### **3. MEIE TEOSTATAVA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDKIRJELDUS**

Selles teatises kirjeldatakse, kuidas me töötleme oma klientide, klientide esindajate / kontaktisikute, koostööpartnerite, veebisaidi külastajate ja teiste isikute isikuandmeid, kelle andmed võivad sattuda meie käsutusse meie teostatava äritegevuse raames.

Eeldame, et olete enne meie veebisaidi kasutamist või kliendiks saamist seda teadet lugenud ning nõustunud selle tingimustega. See on teate ajakohane sõnastus. Jätame endale õiguse teha muudatusi ja seda teadet vastavalt vajadusele ajakohastada.

Pange tähele, et mõned meie lepingulised raamdokumendid võivad sisaldada isikuandmete töötlemise lisatingimusi ning teie isikuandmete töötlemise teatavad tingimused võivad kajastuda teie esindatava juriidilise isiku juriidilistes dokumentides.

Selle teate eesmärk on anda teile üldine ülevaade meie teostatava isikuandmete töötlemise tegevustest ja eesmärkidest, kuid palun võtke seda arvesse, et ka teistes dokumentides (nt teenus- ja koostöölepingud, tingimused küpsiste kasutamiseks) võidakse anda lisateavet teie isikuandmete töötlemise kohta.

Selle eesmärk on teavitada teid sellest, et käesolevas teatises käsitletud isikuandmete töötlemise eeskirjades hõlmatakse ainult füüsiliste isikute isikuandmete töötlemist.

Oleme teadlikud asjaolust, et isikuandmed on teie väärtus ja töötleme neid vastavalt konfidentsiaalsusnõuetele ning hoolitseme meie käsutuses olevate teie isikuandmete turvalisuse eest.

### **4. MILLISTEL EESMÄRKIDEL TÖÖTLEME TEIE ISIKUANDMEID JA MIS ON ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIK ALUS?**

Töötleme teie isikuandmeid ainult vastavalt eelnevalt määratletud seaduslikele eesmärkidele, sealhulgas:

- a) **Teenuste alustamine ja osutamine, samuti lepingus (sh koostöölepingus) sätestatud kohustuste täitmine ja pakkumine**

Selle eesmärgi raames peaks olema vajalik, et me tuvastaksime teie ja veebisaidi, kus teenust osutatakse, et tagada maksete asjakohane arvutamine ja makse sooritamise protsess, võtaksime teiega ühendust teenuse osutamise ja/või lepingu täitmisega (sealhulgas ka arvete saatmisega) seotud küsimustes, teatud juhtudel ka tasumata maksete sissenõudmise tagamiseks ning kvaliteetsete teenuste osutamiseks.

Sel eesmärgil ja ülalnimetatud aluseks olevatel eesmärkidel oleksid meie jaoks vajalikud vähemalt järgmised isikuandmed:

- äriklient – füüsiline isik: nimi, perekonnanimi, isikukood, telefoninumber, kliendi ja kliendi kontaktisiku e-posti aadress, suhtlusaadress, veebisaidi aadress, veebisaidi omanik, kliendi suhe veebisaidiga (kui ta ei ole omanik), pangakonto number, teave gaasitarbimise kohta, isikut tõendavate dokumentide andmed ja muud andmed;
- äriklient – juriidiline isik: esindaja nimi, perekonnanimi, isikukood, telefoninumber, e-posti aadress, suhtlusaadress, veebisaidi aadress, veebisaidi omanik, isikut tõendavate dokumentide andmed ja muud andmed.

Nende eesmärkide saavutamiseks tuleb kasutada peamiselt järgmisi õiguslikke aluseid:

- andmesubjektiga lepingu sõlmimine ja täitmine (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b)<sup>1</sup> näiteks kui nõustute (ärikliendina – füüsiline isik) esitama teavet oma konto nr kohta, et teile tagastataks enammakstud makse maagaasi kasutamise eest;
- vastutava töötaja õigustatud huvid (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f), näiteks teie tuvastamine kliendi esindajana, veebisaidi omaniku tuvastamine ja suhtlus teie ettevõttega, kus te olete määratud kontaktpunktiks;
- juriidilise kohustuse täitmine (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c).

**b) Õigusaktides sätestatud teenuste osutamise nõuete täitmine või muude õigusaktidega ette nähtud nõuete täitmine**

Selleks oleks vaja, et täidaksime *Eesti maagaasiseaduse, Euroopa Parlamendi ja nõukogu 8. juuni 2000. aasta direktiivi 2000/31/EÜ infoühiskonna teenuste teatavate õiguslike aspektide kohta, eriti elektroonilise kaubanduse kohta siseturul, Eesti infoühiskonna teenuste seaduse* nõudeid ja muid õigusakte ning järelevalveasutuste nõudeid.

Selleks peaks meil olema vajalik töödelda igas õigusaktis määratletud toimingute tegemiseks vajalikke isikuandmeid, näiteks koguda teavet gaasistatud objektide kohta, vahetada (edastada) tarnitud gaasi kohta teavet maagaasisüsteemi haldurite ja muude õigusaktides sätestatud isikutega, sealhulgas riigiasutuste ja kohtutega.

Nende eesmärkide saavutamiseks tuleb kasutada järgmisi õiguslikke aluseid:

<sup>1</sup> EUROOPA PARLAMENDI JA NÕUKOGU 27. aprilli 2016. aasta MÄÄRUS (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

- juriidilise kohustuse täitmine (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c).

### c) **Turundustegevuse pakkumine**

Selle eesmärgi raames võiksime teile saata äriteateid ja klientide küsitlusi.

Selleks peaksid olema vajalikud vähemalt järgmised isikuandmed:

- äriklient – füüsiline isik: kliendi või kliendi ja/või koostööpartneri nimi, perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress, internetikeskkonnas tehtavate tegevuste kirjeldus;
- äriklient – juriidiline isik: esindaja nimi, perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadressi kirjeldus internetikeskkonnas tehtavate tegevuste kohta.

Nende eesmärkide saavutamiseks tuleb kasutada peamiselt järgmisi õiguslikke aluseid:

- andmesubjektiga lepingu sõlmimine ja täitmine (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b);
- vastutava töötaja õigustatud huvid (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f).

### d) **Teenuste nõuetekohase pakkumise tagamiseks ning koostöö tagamiseks teenuseosutajate ja teiste koostööpartneritega.**

Selle eesmärgi raames peaks meil olema vajalik tehniliste süsteemide ja IT-taristu hooldamine ja täiustamine, selliste tehniliste ja korralduslike lahenduste kasutamine, mis võivad teie isikuandmeid kasutada ka teenuste nõuetekohase pakkumise tagamiseks, samuti teie andmete töötlemiseks partneri poolt kontaktisikuteks määratutel, et tagada väärtuslik suhtlus koostööpartneriga.

Nende eesmärkide saavutamiseks tuleb kasutada peamiselt järgmisi õiguslikke aluseid:

- vastutava töötaja õigustatud huvid (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f).

## **5. KES SAAB TEIE ISIKUANDMETELE JUURDE PÄÄSIDA?**

Teostame asjakohaseid meetmeid teie isikuandmete töötlemiseks vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja tagame, et kolmandatel isikutel, kellel ei ole teie isikuandmete töötlemiseks seaduslikku alust, ei oleks juurdepääsu teie isikuandmetele.

Järgmistel isikutel võib olla vastavalt vajadusele juurdepääs teie isikuandmetele:

- 1) meie töötajad või otseselt volitatud isikud, kes vajavad seda tööülesannete täitmiseks;
- 2) isikuandmete töötlejad vastavalt nende pakutavatele teenustele ja ainult vajalikus ulatuses, näiteks audiitorid, finantsjuhid ja õigusnõustajad, andmebaasi tehniline hooldaja, turvateenuse pakkuja, muud isikud, kes on seotud meile teenuste osutamisega;
- 3) riigi- ja kohalikud ametiasutused õigusaktidega ette nähtud juhtudel, näiteks õiguskaitseasutused, kohalikud omavalitsused, maksuhaldurid, vannutatud kohtutäiturid, kohtud, järelevalveasutused;
- 4) kolmandad isikud, olles hoolikalt hinnanud, kas sellisel andmeedastusel on asjakohane õiguslik alus, näiteks võlgade sissenõudmise teenuse pakkujad, kohtud, kohtuvälised vaidluste lahendamise asutused,

maksejõuetusmenetluse haldajad, kolmandad isikud, registripidajad (näiteks võlgnike registrid, krediidiinfo kontorid jne).

## **6. MILLISEID KOOSTÖOPARTNEREID ME ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEKS VÕI ISIKUANDMETE TÖÖTLEJATEKS VALIME?**

Teostame asjakohaseid meetmeid, et tagada teie isikuandmete töötlemine, kaitse ja edastamine andmetöötlejatele vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Valime isikuandmete töötlejaid hoolikalt ja andmete edastamise ajal hindame nende vajadust ja edastatavate andmete mahtu. Andmete edastamine töötlejatele toimub vastavalt isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalise töötlemise nõuetele.

Praegu saame teha koostööd järgmiste isikuandmete töötlejate kategooriatega:

- 1) sisseostetud raamatupidajate, audiitorite, tõlkijate, finantsjuhtimise ja õigusnõustajatega;
- 2) IT-taristu, andmebaasi omaniku / arendaja / tehnilise hooldajaga;
- 3) võlgade sissenõudmise teenuse pakkujatega;
- 4) muude isikutega, kes on seotud meie teenuste pakkumisega.

Isikuandmete töötlejad võivad aeg-ajalt muutuda, mille kohaselt me muudame ka käesolevat dokumenti.

## **7. KAS TEIE ISIKUANDMEID EDASTATAKSE VÄLJAPOOLE EUROOPA LIIDU (EL) VÕI EUROOPA MAJANDUSPIIRKONNA (EMP) RIIKE?**

Me ei edasta teie andmeid väljaspool Euroopa Liitu ega Euroopa Majanduspiirkonda asuvatesse riikidesse, välja arvatud juhul, kui sellist edastamist ei kavandata lepinguliste kohustuste täitmiseks.

## **8. KUI KAUA ME TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?**

Teie isikuandmeid säilitatakse seni, kuni nende säilitamine on vajalik vastavalt isikuandmete töötlemise asjakohastele eesmärkidele, samuti vastavalt kehtivate õigusaktide nõuetele.

Isikuandmete säilitamise kestuse hindamisel võtame arvesse kehtivate õigusaktide nõudeid, lepinguliste kohustuste täitmise aspekte, teie juhiseid (näiteks nõusoleku korral), aga ka meie õigustatud huve. Juhul, kui teie isikuandmeid ei ole määratud eesmärkidel enam vaja, kustutame või hävitame need.

Altpoolt leiate isikuandmete säilitamise levinumad ajavahemikud:

- lepinguliste kohustuste täitmiseks vajalikud isikuandmed – säilitame kuni lepingu täitmiseni ja seni, kuni täidetakse muid säilitamistingimusi (vt altpoolt);
- õigusaktide nõuete täitmiseks säilitatavad isikuandmed – säilitame õigusaktides sätestatud asjakohase aja jooksul;
- andmed andmete taastamise tagamiseks – säilitame varukoopiaid ajani, mil kehtestatakse minimaalne arv uuemaid varukoopiaid, et varasemad varukoopiaid oleks võimalik kustutada;
- andmed meie kohustuste täitmise tõendamiseks – säilitame nõude üldiseks aegumistähtajaks vastavalt õigusaktides ette nähtud nõuete aegumistähtaegadele.

## **9. MILLISED ON TEIE KUI ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE SUHTES?**

Pange tähele, et isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud teie teatavate õiguste teostamine võib samal ajal kehtida teatud tingimustel, mis on kajastatud teie esindatava juriidilise isiku juriidilistes dokumentides. Seega peaks selliste õiguste teostamine toimuma vastavalt teie esindatava juriidilise isiku reeglitele. Sellegipoolest on teil õigus pöörduda kõigi isikuandmete kaitse üldmäärusega seotud küsimuste tekkides meie poole ja me vastame päringule lahkesti.

### **Isikuandmete värskendamine**

Juhul, kui teie meile edastatud isikuandmetes on toimunud muudatusi, võtke meiega ühendust oma esindatava juriidilise isiku või iseenda kaudu, kui olete äriklient – füüsiline isik, ja esitage meile ajakohastatud andmed, et saaksime täita isikuandmete töötlemise asjakohaseid eesmärke.

### **Teie õigus pääseda juurde oma isikuandmetele ja neid parandada**

Vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse sätetele on teil õigus nõuda, et teil oleks juurdepääs meie käsutuses olevatele teie isikuandmetele, taotleda nende parandamist, kustutamist, töötlemise piiramist ning esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemisele, samuti on teil ka õigus andmete teisaldamisele isikuandmete kaitse üldmääruses ette nähtud juhtudel ja korras.

Austame teie õigust pääseda juurde oma isikuandmetele ja neid kontrollida, seetõttu vastame teie taotluse kättesaamise korral neile õigusaktides sätestatud tähtaegade jooksul (tavaliselt hiljemalt ühe kuu jooksul, kui see ei sisalda erisoovi, mis nõuab vastuse ettevalmistamiseks pikemat ajavahemikku, mille kohta me teid teavitame) ja kui see on võimalik, parandame või kustutame teie isikuandmed.

Võite saada teavet meie käsutuses olevate isikuandmete kohta või rakendada muid teie kui andmesubjekti õigusi ühel järgmistest viisidest:

- 1) esitades asjakohase taotluse, saates selle meile posti teel aadressile: Aristida Briāna Street 6, Riga, LV-1001, Latvia;
- 2) esitades asjakohase taotluse, saates selle meie e-posti aadressile: [lietvediba@lg.lv](mailto:lietvediba@lg.lv); tuleks eelistada selle allkirjastamist ohutu elektroonilise allkirjaga.

Teie esitatud teabe saamisel hindame selle sisu ja teie tuvastamise võimalust ning sõltuvalt olukorrast jätame endale võimaluse paluda teil end täiendavalt tuvastada, et tagada teie andmete ohutus ja avalikustamine asjaomasele isikule.

### **Nõusoleku tagasivõtmine**

Võimalik, et kui teie isikuandmete töötlemine põhineb teie antud nõusolekul (teid teavitatakse sellisest töötlemisest nõuetekohaselt) – sel juhul on teil õigus see igal ajal tagasi võtta ja edaspidi ei töötle me teie isikuandmeid, mida töötlesime teie nõusoleku alusel asjakohasel eesmärgil. Soovime siiski märkida, et nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta selliste isikuandmete töötlemist, mis on vajalikud õigusaktide nõuete täitmiseks või mis põhinevad lepingul, meie õigustatud huvidel või muudel õigusaktides ette nähtud seadusliku andmetöötluse alustel.

Võite esitada vastuväiteid ka oma isikuandmete töötlemise kohta, kui isikuandmete töötlemine põhineb õigustatud huvidel või seda kasutatakse turunduslikel eesmärkidel (näiteks äriteadete saatmine). Kui äriteated on adresseeritud teie esindatavale juriidilisele isikule, on juriidilisel isikul õigus selle küsimusega tegeleda.

## **10. KUS SAAB ESITADA KAEBUSE SEoses ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA SEOTUD KÜSIMUSTEGA?**

Kui teil on tekkinud meie isikuandmete töötlemisega seotud küsimusi või vastuväiteid, pöörduge esmalt meie poole.

Kui arvate endiselt, et me ei ole suutnud tekkinud küsimust vastastikuselt lahendada, ja leiate, et rikume teie õigust isikuandmete kaitsele, on teil õigus esitada kaebus Eesti Andmekaitse Inspeksioonile (<https://www.aki.ee/et>).

## **11. MIKS PEATE MEILE ESITAMA OMA ISIKUANDMED?**

Peamiselt kogume teie teavet võetud lepinguliste kohustuste täitmiseks, meile siduvate juriidiliste kohustuste täitmiseks ja meie õigustatud huvide elluviimiseks. Sellistel juhtudel on konkreetse teabe hankimine meie jaoks vajalik teatud eesmärkide saavutamiseks, mistõttu võib sellise teabe esitamata jätmine raskendada ärisuhete alustamist või lepingu täitmist. Kui andmed ei ole kohustuslikud, kuid nende esitamine võib aidata teenust paremaks muuta või pakkuda teile soodsamat lepingut ja/või pakkumisi, näitame andmete kogumisel, et andmete esitamine on vabatahtlik.

## **12. KUIDAS KOGUME TEIE ISIKUANDMED?**

Võime teie isikuandmeid koguda ühel järgmistest viisidest:

- 1) vastastikuse lepingu sõlmimise käigus andmete hankimine teie esindatavalt juriidiliselt isikult või otse teilt kui ärikliendilt – füüsiliselt isikult;
- 2) kui leping on sõlmitud kolmanda isikuga ja see on määranud teid kontaktisikuks või veebisaidiga seotud isikuks või esitanud dokumendid, kus teie andmeid näidatakse;
- 3) teie käest, kui esitate meile mingeid taotlusi, e-kirju või helistate meile;
- 4) veebisaidil, kasutades küpsiseid
- 5) teatud juhtudel kolmandate isikute andmebaasidest, näiteks teie krediitvõime hindamisel või ettevõtte esindamise õiguse kindlakstegemisel võime eesmärgi saavutamiseks saada andmeid kolmandatelt isikutelt.

## **13. KAS TEIE ISIKUANDMEID KASUTATAKSE AUTOMAATSETE OTSUSTE TEGEMISEKS?**

Me ei kasuta teie andmeid automaatseks otsuste tegemiseks.